**Semipresencial Acessibilidade - A importância da acessibilidade em produtos digitais**

**Importância da Acessibilidade no 99 Taxi:**

1. **Inclusão de Pessoas com Deficiência (PcD):** A acessibilidade digital é crucial para garantir que pessoas com deficiência visual, auditiva, motora e cognitiva possam usar o aplicativo 99 Taxi. Ao tornar o produto mais acessível, expandiremos nosso público-alvo significativamente, quando pessoas com deficiência visual, auditiva, motora ou cognitiva puderem utilizar nosso serviço;
2. **Atendimento a Regulamentações e Leis:** Em muitos países, existem regulamentações que exigem que serviços digitais, como aplicativos de transporte, sejam acessíveis. Não cumprir essas regulamentações pode resultar em multas e problemas legais. Tornar o 99 Taxi acessível ajuda a cumprir essas obrigações legais e evita problemas futuros;
3. **Melhoria da Reputação da Marca:** Empresas que demonstram um compromisso com a acessibilidade geralmente ganham uma imagem positiva e uma reputação de cuidar de seus clientes e da comunidade. Isso pode resultar em uma base de clientes mais leal e em uma vantagem competitiva em relação a empresas que não priorizam a acessibilidade.

**Tipos de Público Afetados Positivamente:**

1. **Pessoas com Deficiência Visual:** Tornar o aplicativo compatível com leitores de tela, oferecer opções de alto contraste e descrições detalhadas de botões e funções torna mais fácil para pessoas com deficiência visual usarem o 99 Taxi;
2. **Pessoas com Deficiência Auditiva:** Adicionar legendas e fornecer informações visuais para complementar as mensagens sonoras no aplicativo ajuda as pessoas com deficiência auditiva a navegar e usar o serviço com sucesso;
3. **Pessoas com Deficiência Motora:** Garantir que o aplicativo seja controlável por meio de interfaces alternativas, como teclados Bluetooth e switches, torna o 99 Taxi acessível para pessoas com deficiência motora;
4. **Pessoas com Deficiência Cognitiva:** Simplificar a interface do usuário, fornecer instruções claras e reduzir ao máximo a complexidade do aplicativo pode beneficiar pessoas com deficiência cognitiva ou dificuldades de aprendizado.

**Possíveis Formas de Aumentar o Faturamento do 99 Taxi:**

1. **Aumento da Base de Clientes:** Ao tornar o aplicativo acessível, você expande seu mercado potencial, atingindo um público maior e diversificado;
2. **Reputação Positiva:** Uma reputação de acessibilidade pode atrair mais clientes, inclusive aqueles que valorizam empresas socialmente responsáveis;
3. **Melhoria da Retenção de Clientes:** Clientes com deficiência e seus familiares podem tornar-se leais à marca se perceberem que a empresa se preocupa com suas necessidades específicas;
4. **Cumprimento de Regulamentações:** Evitar multas e sanções legais por não cumprir regulamentações de acessibilidade economiza recursos financeiros e protege a reputação da empresa.

Ao tornar o 99 Taxi mais acessível, não apenas atendemos às necessidades de um público diversificado, mas também fortalecemos a posição da empresa no mercado e aumentamos seu potencial de lucro a longo prazo. Portanto, investir em acessibilidade é uma escolha estratégica inteligente e ética para o sucesso do 99 Taxi.